Verwerkersovereenkomst

ZorgPMO · 13 november 2026 · versie 2026-11-13.5

Model voor elektronische bevestiging door bevoegde partijen. Registratie alleen is geen ondertekening.

Partijen en totstandkoming

Verwerker: WeDesignworks, KvK 77708091, Oranje Vrijbuiterskade 200, contact Niek Boersen, info@zorgpmo.nl. Verwerkingsverantwoordelijke: de klantorganisatie zoals vastgelegd bij de betreffende ZorgPMO-omgeving. Leg haar juridische naam, bevoegde vertegenwoordiger, contactpersoon, omgeving en bevestigingsdatum vast.

Deze modelovereenkomst kan zonder apart ondertekenportaal schriftelijk of elektronisch worden bevestigd. Bewaar bewijs van de bevoegde instemming, de versie van deze tekst en de bijlagen. Accountaanmaak door een medewerker bewijst die bevoegdheid niet. Tot bevestiging kunnen gebruikers registreren. Voer geen organisatie-inhoud met persoonsgegevens in zonder passende afspraken.

Onderwerp, aard, doel en duur

De verwerking betreft het aanbieden, hosten, onderhouden, beveiligen en ondersteunen van ZorgPMO voor project-, programma- en teamsamenwerking. Handelingen zijn opslaan, ordenen, raadplegen, wijzigen, delen met bevoegde gebruikers, exporteren, back-uppen en verwijderen. De duur volgt de dienstverlening en de overeengekomen afwikkeling na beëindiging.

Betrokkenen zijn gebruikers, zakelijke contactpersonen en medewerkers die in projecten voorkomen. Gegevens kunnen naam, zakelijk e-mailadres, rol, team, projectbijdrage, communicatie en technische toegangsgegevens omvatten. Bedrijfsgevoelige inhoud kan aanwezig zijn. Patiëntgegevens, BSN’s, medische dossiers en andere gezondheidsgegevens zijn uitgesloten.

Instructies en vertrouwelijkheid

Verwerker verwerkt klantinhoud uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de verantwoordelijke, waaronder inrichting van de omgeving en bevoegde verzoeken. Een instructie die naar het oordeel van verwerker in strijd is met privacywetgeving wordt gemeld. Indien een wettelijke verplichting een andere verwerking voorschrijft, informeert verwerker de klant vooraf tenzij de wet dat verbiedt.

Personen met toegang zijn aan passende vertrouwelijkheid gebonden en krijgen alleen toegang voor hun taak. Beheertoegang wordt beperkt en periodiek beoordeeld. Verwerker gebruikt klantinhoud niet voor eigen commerciële profilering of modeltraining zonder afzonderlijke geldige afspraak en rechtsgrond.

Beveiliging en bewijs

Verwerker treft maatregelen passend bij risico, stand van techniek, aard en context van de verwerking. De bijlage Privacy & beveiliging en het omgevingsdossier beschrijven de overeengekomen maatregelen en actuele implementatiestatus. Partijen leggen open punten, compenserende maatregelen, eigenaar en termijn vast. Een gepland punt geldt niet als uitgevoerd.

Onderwerpen zijn toegangsbeheer, tweestapsverificatie, dagelijkse sessievervaltermijnen, tokenbeleid, transportbeveiliging, bescherming tegen misbruik, uploadcontrole, logging, kwetsbaarhedenbeheer, back-ups, herstel en incidentrespons. Verifieer per omgeving de uitgerolde versie en configuratie. Er wordt geen niet-bestaand certificaat of onbewezen opslagversleuteling toegezegd.

Subverwerkers en doorgifte

Verwerker legt ingeschakelde partijen, diensten, verwerkingslanden, toegang en waarborgen vast in het actuele leveranciersregister. Voor inzet is de vooraf overeengekomen specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de klant nodig. Bij algemene toestemming informeert verwerker de klant vooraf over toevoeging of vervanging en biedt gelegenheid tot gemotiveerd bezwaar. Partijen leggen hiervoor in het omgevingsdossier een contactadres en termijn vast.

Verwerker legt gelijkwaardige gegevensbeschermingsplichten op aan subverwerkers en blijft verantwoordelijk voor de nakoming daarvan tegenover de klant. Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats met een toepasselijke wettelijke basis en waar nodig aanvullende maatregelen en beoordeling. Een Europese domeinnaam is geen bewijs van uitsluitend Europese verwerking.

Cloudflare wordt pas onderdeel van de actieve verwerkingsketen na de DNS-/proxyovergang. Bij proxygebruik kan Cloudflare HTTP-verkeer inclusief inhoud verwerken. Leg contractuele waarborgen, gekozen diensten en locaties vóór activering vast. Gratis gebruik ontslaat partijen niet van deze verplichtingen.

Bijstand en rechten

Verwerker ondersteunt de verantwoordelijke redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen, beveiligingsbeoordelingen, DPIA’s en voorafgaande raadpleging, rekening houdend met de beschikbare informatie en aard van de verwerking. Verzoeken van betrokkenen over klantinhoud worden doorgeleid naar de klant. Verwerker beslist daar niet zelfstandig over.

Partijen stemmen identiteit, bevoegdheid, veilige uitwisseling, termijnen en eventuele redelijke kosten van aanvullende ondersteuning af. Wettelijke termijnen blijven leidend en mogen niet door een interne afstemmingsprocedure worden overschreden.

Incidenten

Verwerker informeert de verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra een persoonsgegevensinbreuk bekend is. De eerste melding bevat wat bekend is over aard, getroffen gegevens/personen, vermoedelijke gevolgen, genomen maatregelen en contactpersoon. Ontbrekende informatie volgt gefaseerd. Onvolledigheid is geen reden om de eerste melding onnodig uit te stellen.

De verantwoordelijke beoordeelt melding aan toezichthouder en betrokkenen. Verwerker bewaart noodzakelijk bewijs, beperkt verspreiding en ondersteunt herstel en onderzoek. Partijen leggen bereikbaarheid, vervangers, escalatie en updates vast. Een 24/7-dienst of specifieke responstijd geldt alleen als deze daadwerkelijk is overeengekomen en ingericht.

Teruggave, verwijdering en audits

Na afloop worden persoonsgegevens naar keuze van de verantwoordelijke teruggegeven of verwijderd, behoudens een toepasselijke wettelijke bewaarplicht. Verwerker verwijdert bestaande kopieën volgens de afgesproken back-uplifecycle en bevestigt uitvoering en uitzonderingen. Bij herstel van een oudere kopie worden reeds uitgevoerde verwijderverzoeken opnieuw toegepast voordat inhoud weer beschikbaar komt.

Verwerker stelt noodzakelijke informatie beschikbaar om nakoming te onderbouwen en werkt mee aan redelijke audits door de klant of een onafhankelijke auditor. Planning, vertrouwelijkheid en bescherming van andere klanten worden afgestemd zonder dit recht illusoir te maken. Bevindingen krijgen een eigenaar, deadline en aantoonbare opvolging.

Omgevingsbijlage

Leg vóór daadwerkelijke verwerking vast: juridische klantnaam en bevoegdheid, doel en categorieën, geactiveerde modules en AI-providers, subverwerkers en landen, bewaartermijnen per categorie, overeengekomen RPO/RTO, incidentcontacten, bewijs van technische maatregelen, eventuele afwijkingen, ingangsdatum en documentversie. Het beheerregister ondersteunt deze vastlegging.

De feitelijke rolverdeling is bepalend. Voor eigen zakelijke administratie, facturatie of noodzakelijke beveiligingsadministratie kan WeDesignworks een eigen verantwoordelijkheid hebben. Die verwerking valt onder de privacyverklaring en moet afzonderlijk rechtmatig en transparant zijn.

Actuele versie: https://zorgpmo.nl/vertrouwen/verwerkersovereenkomst/