Gebruiksvoorwaarden

ZorgPMO · 13 november 2026 · versie 2026-11-13.5

Versie voor registratie en gebruik. Afwijkende afspraken leggen we schriftelijk vast.

Dienst en partijen

ZorgPMO wordt aangeboden door WeDesignworks, KvK 77708091, Oranje Vrijbuiterskade 200. Contactpersoon is Niek Boersen via info@zorgpmo.nl. Deze voorwaarden beschrijven het toegestane gebruik van de project- en samenwerkingsomgeving. Aanvullende prijs-, service- en organisatieafspraken moeten afzonderlijk duidelijk zijn overeengekomen.

Een gebruiker kan een account of omgeving aanvragen zonder handgeschreven of elektronische handtekening. Dit geeft niet vanzelf bevoegdheid om namens een werkgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een bevoegde vertegenwoordiger kan de toepasselijke versie elektronisch bevestigen. Identiteit, versie, datum en eventuele afwijkingen worden vastgelegd.

Toegestane informatie

Verwerk geen patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, BSN’s, patiëntdossiers of herleidbare casuïstiek. Gebruik de omgeving voor zakelijke projectinformatie en noodzakelijke gegevens van gebruikers en medewerkers. Ook in uploads, notulen, opmerkingen, AI-invoer en supportmeldingen geldt deze grens.

De klant blijft verantwoordelijk voor een rechtmatige grondslag, juiste inrichting van toegang, instructie aan gebruikers en beoordeling van inhoud. Bewaar geen wachtwoorden, privésleutels of bijzondere persoonsgegevens in vrije tekst. Bedrijfsgevoelige informatie mag alleen worden gedeeld met bevoegde personen.

Veilig gebruik

Gebruik een persoonlijk account, bescherm wachtwoord en herstelmiddelen en meld misbruik direct. Tweestapsverificatie kan verplicht zijn. In de beveiligingsuitbreiding eindigt een sessie uiterlijk om middernacht Nederlandse tijd, maximaal 24 uur na aanmelding. API-tokens hebben maximaal 90 dagen geldigheid vanaf uitgifte.

Overmatige, geautomatiseerde of onrechtmatige belasting, omzeiling van toegangscontrole, malwareverspreiding en ongeautoriseerd beveiligingsonderzoek zijn niet toegestaan. Redelijke frequentie-, omvang- en uploadgrenzen beschermen de dienstverlening. Bij dreigend misbruik kan toegang of een bestand tijdelijk worden geblokkeerd, met proportionele opvolging.

Beschikbaarheid en wijzigingen

ZorgPMO wordt onderhouden en kan tijdelijk minder beschikbaar zijn door onderhoud, storingen of beveiligingsmaatregelen. Concrete serviceniveaus, RPO/RTO, ondersteuning buiten kantooruren en eventuele vergoedingen gelden alleen als die expliciet zijn overeengekomen.

Nieuwe maatregelen worden per omgeving uitgerold. De actuele beveiligingsverklaring vermeldt de grenzen van beschikbare functies. Materiële wijzigingen in voorwaarden of verwerking worden vooraf

kenbaar gemaakt. Afwijkende afspraken blijven aantoonbaar vastgelegd. Er wordt geen ISO- of NEN-certificering geclaimd zonder geldig bewijs.

Beëindiging en verzoeken

Bij beëindiging stemmen partijen export, intrekking van toegang en verwijdering af volgens het bewaarbeleid en de verwerkersovereenkomst. Een verwijderverzoek moet door een bevoegde persoon worden gedaan. Wettelijke bewaarplichten en rechten van anderen kunnen verwijdering beperken. Zulke uitzonderingen worden gemotiveerd.

Bij onbedoelde invoer van patiëntgegevens: stop verdere verspreiding, meld de locatie zonder de inhoud opnieuw mee te sturen en vraag gerichte verwijdering. Gebruik info@zorgpmo.nl voor privacy-, beveiligings- en contractvragen. Op dwingende wettelijke rechten wordt met deze voorwaarden geen inbreuk gemaakt.

Actuele versie: https://zorgpmo.nl/vertrouwen/gebruiksvoorwaarden/