Privacyverklaring

ZorgPMO · 13 november 2026 · versie 2026-11-13.5

Van toepassing op de website, aanvragen en eigen administratie van ZorgPMO

Wie en waarvoor

WeDesignworks, KvK 77708091, Oranje Vrijbuiterskade 200, is de aanbieder van ZorgPMO. Niek Boersen is contactpersoon voor privacy en informatiebeveiliging via info@zorgpmo.nl. Voor klantinhoud bepaalt in beginsel de klantorganisatie de doelen. De verwerkersovereenkomst regelt onze ondersteuning.

Bij een aanvraag verwerken wij organisatie, contactnaam, zakelijk e-mailadres, gewenst omgevingsadres en je bericht om de aanvraag te beoordelen en de dienst voor te bereiden. Voor noodzakelijke contract- en aanvraaghandelingen is uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan de grondslag. Voor proportionele beveiliging en misbruikpreventie wordt het gerechtvaardigde belang beoordeeld. Afweging en minimale gegevens horen daarbij.

Gegevens en ontvangers

Account- en gebruiksgegevens omvatten identiteit, rollen, sessies en noodzakelijke beveiligingsmetadata. Je verstrekte supportbericht wordt behandeld door bevoegde medewerkers en noodzakelijke dienstverleners. Stuur geen patiëntgegevens, wachtwoorden, herstelcodes of medische bijlagen.

Inloggen met Microsoft (Entra ID) gebeurt alleen als de organisatie dit heeft ingeschakeld. Microsoft stuurt dan via onze aanmeldservice auth.zorgpmo.nl je naam, e-mailadres, de tenant-ID van je organisatie en je object-ID (een vaste, niet-zeggende code) mee. Daarmee koppelen wij je aan je ZorgPMO-account en controleren we dat je bij de toegestane organisatie hoort. Je Microsoft-wachtwoord ontvangen wij nooit. Microsoft-tokens worden niet bewaard en wij vragen geen toegang tot je mailbox, agenda, bestanden of andere Microsoft-gegevens. Microsoft verwerkt de aanmelding als dienstverlener van je eigen organisatie.

Hosting, mail, back-up en eventueel Cloudflare en geactiveerde AI kunnen onderdeel zijn van de keten. Het leveranciersoverzicht beschrijft wat is bevestigd en wat nog verificatie vraagt. Er wordt geen onbevestigde garantie over uitsluitend Europese verwerking gegeven.

Bewaren en cookies

De website gebruikt noodzakelijke beveiligings- en sessievoorzieningen. Er wordt hiermee geen toestemming voor marketingtracking gevraagd of aangenomen. Eventuele nieuwe niet-noodzakelijke tracking vereist een afzonderlijke beoordeling en waar nodig toestemming.

Bewaring wordt per doel vastgesteld. Afgehandelde aanvragen, supportberichten en technische logs worden niet zonder noodzaak onbeperkt bewaard. Zie het bewaarbeleid voor categorieën en vast te leggen termijnen. Voor klantinhoud zijn de klantinstructies en afspraken leidend.

Je rechten

Afhankelijk van de wettelijke voorwaarden kun je verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar tegen verwerking. Stuur een verzoek aan info@zorgpmo.nl. We

controleren proportioneel je identiteit en bevoegdheid zonder standaard een volledig identiteitsbewijs te vragen. Voor klantinhoud verwijzen we naar of stemmen we af met de klantorganisatie.

Wij reageren binnen de wettelijke termijn, in beginsel binnen één maand. Als een wettelijke verlenging nodig is, krijg je tijdig uitleg. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Waar toestemming de grondslag is, kun je deze intrekken zonder afbreuk aan de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

Beveiliging en wijzigingen

Lees de beveiligingsverklaring voor maatregelen en de grenzen daarvan. Een beveiligingsincident kun je rechtstreeks melden. Stuur alleen noodzakelijke context. Wijzigingen in verwerking worden zichtbaar gemaakt met documentdatum en versie. Een gedownloade PDF is een momentopname.

Actuele versie: https://zorgpmo.nl/vertrouwen/privacy/